



costa verde

"Still More Monkeys Than People"

## INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA SU ESTANCIA EN HOTEL COSTA VERDE

Estimado huésped:

Nos alegra saber que pronto nos visitará. Para asegurarle una experiencia cómoda y sin contratiempos, le pedimos considerar los siguientes puntos antes y durante su estadía:

### REGISTRO DE INGRESO (CHECK-IN):

Al momento de su llegada, se le solicitará presentar el pasaporte o documento de identidad de cada huésped, así como una tarjeta de crédito como garantía por posibles incidentes. También le pediremos un número de teléfono con WhatsApp para facilitar la comunicación durante su estadía.

### HORARIOS DE RECEPCIÓN Y USO DE INSTALACIONES:

La recepción está disponible de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. El check-in inicia a las 3:00 p.m.; sin embargo, puede registrarse antes y disfrutar de las instalaciones mientras espera. Si su habitación está lista antes de la hora oficial, con gusto se la entregaremos de inmediato.

### DESAYUNO INCLUIDO:

El desayuno se sirve exclusivamente en el restaurante Anaconda, de 6:30 a.m. a 11:00 a.m. Le recomendamos tomar en cuenta este horario si tiene actividades o excursiones programadas temprano.

### RESTAURANTES Y OPCIONES ALIMENTICIAS:

Contamos con cinco restaurantes que ofrecen una amplia variedad de platillos, incluyendo opciones veganas y sin gluten. Aunque no tenemos menús específicos para estas dietas, nuestro personal estará encantado de ofrecerle alternativas disponibles.

### USO DE TOALLAS:

Por motivos ambientales y para contribuir al ahorro de agua y energía, cada huésped dispone de una toalla para la habitación y otra para las piscinas. Puede solicitar el cambio de toallas en recepción o dejarla en el suelo para que el personal de limpieza la reemplace. No se proporcionan toallas para la playa.

### SERVICIO DE LAVANDERÍA:

Ofrecemos servicio de lavandería con cobro por prenda. Normalmente la entrega se realiza en el transcurso del mismo día.

### AIRE ACONDICIONADO:

Nuestras habitaciones cuentan con un sistema de ahorro energético; el aire acondicionado se activa mediante una llave. Al salir de la habitación, el sistema se apaga automáticamente.





#### **INTERNET WI-FI:**

Disponemos de conexión Wi-Fi gratuita en todas las habitaciones.

#### **PISCINAS:**

El hotel cuenta con tres piscinas: dos familiares y una exclusiva para mayores de 17 años. No disponemos de piscinas infantiles.

#### **PARQUEO:**

Ofrecemos parqueo amplio y gratuito para todos nuestros huéspedes.

#### **TRANSPORTE INTERNO:**

Contamos con transporte interno gratuito hacia nuestros restaurantes. No ofrecemos transporte hacia la playa.

#### **TEMPORADA DE LLUVIAS:**

Si su visita coincide con la temporada de lluvias, le recomendamos traer ropa adecuada e impermeable.

#### **TERRENO CON COLINAS:**

Manuel Antonio es una zona de colinas y nuestro hotel está distribuido en varias pendientes. Algunas áreas pueden requerir subir o bajar gradas o inclinaciones, pero ofrecemos transporte interno gratuito para facilitar su movilidad dentro de la propiedad.

#### **ENTORNO SELVÁTICO Y VIDA SILVESTRE:**

Nuestro hotel, al igual que todos los hoteles de la zona, está ubicado en medio de la selva, donde podrá observar una gran variedad de animales silvestres. Esto también significa que puede encontrar hormigas, insectos y mosquitos. Le pedimos comprensión si esto ocurre en su habitación, ya que es muy difícil mantenerlos fuera. Para nosotros, son parte importante de la biodiversidad local. Tenga la seguridad de que haremos todo lo posible por mantener su habitación limpia y cómoda durante su estadía.

#### **CERCANÍA A LA PLAYA Y AL PARQUE NACIONAL:**

La playa principal está a 1 km (aproximadamente 10 minutos caminando) y la entrada al Parque Nacional Manuel Antonio a 2 km (unos 15 minutos caminando). Si lo prefiere, hay taxis y autobuses disponibles.

#### **CAFÉ EN LA HABITACIÓN:**

En su habitación encontrará café y sustituto de azúcar. No incluimos crema ni azúcar, ya que los monos han desarrollado adicción a estos productos y buscamos proteger su bienestar.

